

「個人情報の取り扱い」について

たよれーる契約書面に記載された個人情報（以下「個人情報」といいます。）の取り扱いは、以下のとおりです。

a) 事業者の氏名または名称
株式会社大塚商会

b) 個人情報保護管理者について
個人情報保護管理者：個人情報保護統括責任者
連絡先は「f) 個人情報のお問い合わせ、開示等手続き」を確認ください。

c) 個人情報の利用目的について
記載された個人情報は、以下の目的に利用します。

1. 契約の履行（商品、サービス、受託業務）
取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
2. 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
3. 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願ひ、連絡、回答
アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
4. 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供等
お客様からの各種お問い合わせ、資料請求等の依頼対応
5. 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内、回答
6. 代金の請求、回収、支払い等の事務処理
7. 統計資料の作成
8. その他一般事務・業務等の連絡、お問い合わせ、回答
9. お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合 等

d) 個人情報の第三者提供について
記載された個人情報は、以下の提供目的、提供項目の範囲で本サービスの業務提携先または再委託先に提供する場合があります。

- ・提供目的：契約の履行（サービスの提供等）、サービスに関する情報の提供および提案等
- ・提供項目：氏名、電子メールアドレス、住所、会社名、部署名、電話番号、FAX番号

当該提供企業とは個人情報保護に関する契約を締結いたします。なお、提供項目は、目的達成に必要な最低限とし、提供手段は、当社の定めた安全な手段といたします。また次の場合も第三者に提供します。

- ・法令の定めによる場合
- ・お客様ご本人および人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- ・あらかじめお客様ご本人から同意を得ている場合

e) 個人情報の取り扱いの委託について
記載された個人情報は、利用目的達成に必要な範囲内において、第三者へ個人情報を委託する場合があります。
その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

f) 個人情報のお問い合わせ、開示等手続き
お客様ご本人またはその代理人が、個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下“開示等”という）を要求される場合の連絡先は、以下になります。

株式会社大塚商会 お客様相談室
Webの場合：<https://www.otsuka-shokai.co.jp/contact/privacy/inquiry/index.asp>
FAX：03-3514-7179 郵送：〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4

g) 個人情報のご記入について
ご記入にあたって、すべての項目をご記入いただくかは、任意とさせていただきますが、未記入とされた項目によっては、手続きや適切な対応が出来ない場合がございます。

h) 本【「個人情報の取り扱い」について】は、個人情報に関連する法令および官庁の定めるガイドラインの改正に伴い変更する場合があります。従いまして、たよれーるに関する契約条項・約款・その他の約定に記載される条項より、優先するものと致します。尚、最新版は下記のサイトに掲載しております。
https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/privacy/tayo_privacy.pdf

以上

2017年2月15日改訂