

# 契約条項補足 インターネットおまかせパック用 ウイルス対策サービス利用契約約款

ウイルス対策サービス（以下「本サービス」といいます。）では、株式会社大塚商会（以下「乙」といいます。）は、以下の条件に従い、本サービスを契約者（以下「甲」といいます。）に提供します。また、保守については、別紙「契約条項」に基づき提供されます。なお、本契約条項補足と別紙「契約条項」の内容が相違するときは、その部分については本契約条項補足の内容が優先するものとします。

乙は、本契約条項補足を甲の承諾なく変更することがあります。当該変更内容（料金その他の提供条件を含みます）は、インターネット上の乙所定のページ内に掲示されるか、または、甲に通知されたときから効力を生じるものとします。なお、乙が甲に変更内容を通知する場合、当該通知が到達しない場合であっても、変更後の内容が適用されるものとします。

## 【契約単位または条件】

1. 契約期間は「たよれーる（保守契約）」に記載された契約開始日から1年単位となります。
2. 最低契約拘束期間は1年で、1年未満の解約はできません。1年未満で解約する場合、残りの期間のサービス料金を解約金として請求します。
3. 契約数を超えてウイルス対策サービスのモジュールをインストールすることはできません。超過分については、ウイルス定義ファイルのアップデートがされません。
4. 利用数実績に応じて、契約料金を随時変更することができるものとします。

## 【サービス内容】

1. ウイルス・スパイウェア感染防止・駆除  
トレンドマイクロ社のウイルス対策サービス（以下「ウイルスバスター」）を利用し、クライアントのウイルス・スパイウェア対策を実施します。
2. Windows Update対策  
クオリティ社製のシステムを利用し、Windows Updateの適用が自動で実行されるように、対象PCを設定します。
3. 管理者画面  
対象PCパッチ適用状況、ウイルスバスターのウイルス定義ファイル適用状況を指定のサイトより確認できます。

## 【サービス内容に関する注意事項】

1. 本サービスの利用に当たり、管理対象の全てがインターネットに接続できる必要があります。
2. 本サービスに以下の内容は含まれません。
  - (1) ハードウェアやOS、ネットワークなど、本サービスで提供されるソフトウェアに関わらない内容の問い合わせ対応。
  - (2) データ復旧。
3. 本サービスの開始に当たり、以下の作業は甲作業となります。別途有償にて提供します。
  - (1) 対象となるクライアントからの他のアンチウイルスソフトのアンインストール作業。
  - (2) ファイアウォールのポート設定作業等。
4. 本サービスで利用できるクライアント数は3つのみとなります。4つ以上必要な場合は、追加メニューを契約してください。（1CL版で利用できるクライアント数は1つのみ、2つ以上の場合は追加メニューを契約してください）
5. ウイルス対策サービスを利用いただくには以下のシステム要件が必要です。  
利用環境が条件を満たすことを確認してから契約してください。

パソコン	日本語版Microsoft Windows OS（32bit版/64bit版）利用の主要メーカーパソコン
OS	Windows Server 2008 SP2/Windows Storage Server 2008 SP2/ Windows Small Business Server 2008 SP2/ Windows Essential Business Server 2008 SP2/Windows 7 SP1/ Windows Server 2008 R2 SP1/Windows Storage Server 2008 R2 SP1 Windows Small Business Server 2011 SP1/Windows 8.1 Update 1（注3） Windows Server 2012 / R2/Windows Storage Server 2012 / R2 Windows 10 Creators Update/Fall Creators Update/April 2018 Update/ October 2018 Update（注4）/Windows 10 Enterprise 2015 LTSB / 2016 LTSB（注4）/Windows Server 2016/Windows Storage Server 2016 Windows Server 2019 （注1）クライアントプログラムのインストールに最低限必要な容量であり、隔離ファイル、ログファイル、設定変更等によりさらに多くの容量が必要となる場合があります。 （注2）これらのOSのエディションおよび64ビットバージョンは、特に断りのない限り対応しています。 （注3）Windows（Modern）UI、Windows RTおよびWindowsToGoには対応していません。 （注4）Windows 10 Mobileには対応していません。
CPU	x86アーキテクチャのIntel Pentium4プロセッサまたは互換プロセッサ x64アーキテクチャのプロセッサ （AMD64およびEM64Tに対応、IA64：Itaniumプロセッサには対応していません）
メモリ	8GB以上、10GB以上を推奨（Windows Small Business Server 2011 Standard） 4GB以上、8GB以上を推奨（Windows Small Business Server 2008、Windows Essential Business Server 2008） 2GB以上、8GB以上を推奨（Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012/R2、Windows Server 2016） 1GB以上、2GB以上を推奨（Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Windows Server 2008）
HDD容量	1.5GB以上の空き容量
注意事項	本サービスは定額制の常時接続型のインターネット環境下での利用を前提とします。また、特定のポート番号（80番：443番）利用し通信を行います。ネットワーク管理者（契約プロバイダやネットワーク敷設業者）や関連するアプリケーションメーカー事前以下のような内容を確認ください。 ①モデム、ダイヤルアップルータなどの従量課金型の接続環境がネットワーク経路にあるかどうか。 ②契約プロバイダの設定、利用のネットワーク機器の設定、パーソナルファイアウォールなどの設定で該当ポート番号（80番：443番）での通信が制限されていないか。 ③該当ポート（80番：443番）の利用を制限（該当ポート番号を塞いだり、占有したり）するアプリケーションを使用していないか。 ④その他、アクセス制限/アドレス変換/ユーザー認証/コンテンツフィルタリングなどのネットワーク環境に特殊な制限事項がないか。 ⑤プロキシサーバ利用環境ではアクセス制限やフィルタリングなどの要因によって使用できないことがあります。 ⑥プロキシサーバ利用環境ではMicrosoft社の「自動更新」機能の仕様上、自動更新によるセキュリティパッチ（Windows Update）は利用できません。

6. Microsoft社がWindows Updateの提供を停止したバージョンのOSについては利用できません
7. 本サービスで調査されたクライアントのセキュリティ状況の結果は、甲自身により管理者画面にて確認してください。セキュリティ状況が悪化した場合などに乙からの報告は行いません。ご了承ください。
8. サーバや検証が必要なアプリケーションを利用しているクライアントについては、必要に応じて、Windows Update自動実行の設定を解除してください。
9. このサービスの保守・工事等、止むを得ない事由で、一時的に当サービスを中断する場合があります。ご了承ください。
10. 本サービスでは、乙はトレンドマイクロ社に、ウイルス対策管理サーバの運用と管理を委託します。乙はトレンドマイクロ社に対し、機密情報の管理を徹底するものとします。

## 【契約者の義務】

（本サービスの責任範囲）

1. 本サービスは、ウイルスからの防御やWindows Updateの適用を完全にお約束するものではありません。ウイルス等による損害に関しては一切保証いたしません。導入後のセキュリティ適用状況は、甲自身で管理者画面から確認してください。
2. 乙は、本サービスの内容および仕様を将来に渡って保証するものではありません。
3. データセンター外の機器、インターネット回線および甲のネットワーク回線で発生した問題により甲が本サービスを利用できない場合、乙は一切責任を負わないものとします。

## 【受付/対応時間】

電話受付時間帯：月～金 9：00～19：00（土日祝祭日、乙の休業日を除く）  
セキュリティワンコインサービス提供時間…24時間365日。ただし、セキュリティワンコインサービスのうち、パターンファイルの配信や、管理コンソールWebサイトについては、乙が定めるサーバメンテナンス時間はサービスを休止し、セキュリティ状況調査については、日曜祝祭は停止します。

2020年8月17日 改訂