

【たよれーるインターネット接続サービス】

α W e b 仕様書

1.5版

FTTH接続サービス フレッツコース
ADSL接続サービス フレッツコース
ISDN接続サービス

株式会社 **大塚商会**

2020年12月版

改訂履歴

日付	版数	内容
2015/06/26	1.0版	新規作成
2015/09/07	1.1版	IPv6オプションにおけるWindows 10対応
2017/10/03	1.2版	マルウェアブロックングサービスの提供
2017/11/22	1.3版	v6プラス リリース
2018/12/27	1.4版	V6プラス 固定IPメニュー リリース
2020/12/17	1.5版	一通あたりのメール送受信容量、20MB→35MBへ変更。 メールウィルスチェックのソフトウェアをマカフィーからカスペルスキーへ変更。

用語の定義

用語	用語の意味
契約者	大塚商会と利用契約を締結している法人・個人企業、および同等の機関・組織・団体で、契約締結者および契約締結者が指定した実務担当者
光コラボレーションモデル	NTTより光アクセスサービス（フレッツ光）等の提供（光コラボレーションモデル）を受け、自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせて提供するモデル
光コラボレーション事業者	光コラボレーションモデルによりサービスを提供する事業者
たよれーる ひかり	大塚商会が光コラボレーションモデルにより提供する光アクセスサービス

目次

1. aWeb FTTH接続サービス フレッツコース
2. aWeb ADSL接続サービス フレッツコース
3. aWeb ISDN接続サービス
4. メールサービス・Webサービスおよびセキュリティ機能
5. セキュリティ機能詳細
 1. セキュリティ機能 メールウィルスチェック
 2. セキュリティ機能 SMTP認証
 3. セキュリティ機能 メール送受信経路暗号化
 4. セキュリティ機能 迷惑メール検知サービス
6. IPv6 IPoE方式 IPv6オプション
7. 保守運用体制
8. 注意事項

1-1. α Web FTTH接続サービス(フレッツコース)

サービス内容

アクセス回線にNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ光」または大塚商会の提供する「たよれーる ひかり」、または光コラボレーション事業者が提供するフレッツ相当サービスを利用してインターネットに接続するサービスです。

※アクセス回線は別途契約が必要です。

サービス仕様

利用回線	光回線
通信速度	下り最大1Gbps 上り最大1Gbps ※1
通信料金	定額制
IPアドレス割り当て方法	可変 ※2 固定 (1/8/16/32) ※3
IP電話利用	可 (有償オプション)

※1 ご契約されるアクセス回線の品目により最大速度は異なります。

※2 動的なIPアドレスの割り当てのため、接続ごとにIPアドレスが変わります。

※3 静的なIPアドレスの割り当てのため、いつも同じIPアドレスで接続します。

注意事項

1. フレッツコースの利用には別途NTT「フレッツ光」または大塚商会「たよれーる ひかり」、または光コラボレーションにより提供されるフレッツ光相当のサービスの契約が必要です。
2. 回線終端装置は、NTT東日本あるいはNTT西日本からのレンタルとなります。
3. アクセス回線を大塚商会「たよれーる ひかり」以外をご契約される場合、契約料、工事費および回線利用料はそれぞれ契約先からの請求となります。また、回線調査に係るNTTの費用も同様となります。

1-2. α Web FTTH接続サービス(フレッツコース)

サービスラインナップ

サービス品目	割り当てグローバルIPアドレス	NTT対応品目
ファミリータイプ スタンダード	可変IPアドレス	光ネクストファミリータイプ各種、 光ライトファミリータイプ 光プレミアムファミリータイプ※1
ファミリータイプ IP1、IP8、IP16	固定IPアドレス 1個、8個、16個	
マンションタイプ スタンダード	可変IPアドレス	光ネクストマンションタイプ各種 光ライトマンションタイプ 光プレミアムマンションタイプ
マンションタイプ IP1、IP8	固定IPアドレス 1個、8個	
ビジネスタイプ スタンダード	可変IPアドレス	光ネクストビジネスタイプ Bフレッツビジネスタイプ※1
ビジネスタイプ IP1、IP8、IP16、IP32	固定IPアドレス 1個、8個、16個、32個	

※1 NTTが新規受付を停止しています。

1-3. α Web FTTH接続サービス(フレッツコース・v6プラス)

サービス内容

アクセス回線にNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ光」または大塚商会の提供する「たよれーる ひかり」、または光コラボレーション事業者が提供するフレッツ相当サービスを利用し、「IPv4 over IPv6」の方式でインターネットに接続するサービスです

※アクセス回線は別途契約が必要です

サービス仕様

利用回線	光回線（フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト 相当）
通信速度	下り最大1Gbps 上り最大1Gbps ※1
通信料金	定額制
IPアドレス割り当て方法	可変（半固定）※2 固定（1／8／16）※3

※1 ご契約されるアクセス回線の品目により最大速度は異なります。

※2 動的なIPアドレスの割り当てのため、接続ごとにIPアドレスが変わります。

※3 静的なIPアドレスの割り当てのため、いつも同じIPアドレスで接続します。

サービス開始における必要情報

- NTT東日本もしくはNTT西日本、光コラボレーション事業者から提示される「お客様ID」（※「CAF」で始まる13桁の英数字または「COP」で始まる11桁の英数字）
- NTT東日本もしくはNTT西日本、光コラボレーション事業者から提示される「アクセスキー」（※8桁の英数字）
- サービスを利用するにあたっての接続機器（※ホームゲートウェイもしくは指定のルーター）

1-4. α Web FTTH接続サービス(フレッツコース・v6プラス)

v6プラス対応機器

v6プラス対応ホームゲートウェイ、またはv6プラス対応のルーターをご利用いただく必要があります。

《スタンダード》

機器タイプ	メーカー	対応機器
ホームゲートウェイ ※1	NTT東日本 NTT西日本	RT-S300シリーズ、PRS300シリーズ、RV-S340シリーズ、RT-400シリーズ、PR-400シリーズ、RV-440シリーズ、RT-500シリーズ、PR-500シリーズ、RS-500シリーズ（NTT東日本のみ）
ブロードバンド ルーター	バッファロー	WXR-2533HP2、WXR-2533DHP、WXR-1901DHP3、WXR-1900DHP3、WXR-1900DHP2、WXR-1900DHP、WXR-1751DHP2、WXR-1750DHP2、WXR-1750DHP
	アイ・オー・データ機器	WN-AX1167GR（ファームウェアVer3.20以降）、WN-AX1167GR/V6（ファームウェアVer3.20以降）

《固定IP付きメニュー》

機器タイプ	メーカー	対応機器
ホームゲートウェイ ※1 ※2	NTT東日本 NTT西日本	RT-S300シリーズ、PRS300シリーズ、RV-S340シリーズ、RT-400シリーズ、PR-400シリーズ、RV-440シリーズ、RT-500シリーズ、PR-500シリーズ、RS-500シリーズ（NTT東日本のみ）
ルーター	ヤマハ	RTX / NVRシリーズ
	NEC	UNIVERGE IXシリーズ
	古川電工	FILTERnet-Fシリーズ

※1 フレッツ光ネクストビジネスタイプ、フレッツ光ネクストプライオ10をご利用のお客様は、ホームゲートウェイをご利用いただくことはできません。ブロードバンドルーターをご利用ください。

※2 固定IPは1個まで対応可能です。複数個必要な場合はルーターをご利用ください。

1-5. α Web FTTH接続サービス(フレッツコース・v6プラス)

注意事項

1. NTT東日本及びNTT西日本が提供するフレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト、及び光コラボレーション事業者が提供する同等の光回線サービスにおいて利用可能です。
2. v6プラス対応ホームゲートウェイ、またはv6プラス対応のルーターをご利用いただく必要があります。(※前ページ参照)
3. 光回線サービスにおけるv6オプション (IPoEオプション) のご契約が必要となります。
4. 050で始まるIP電話サービスをご利用いただけません。
5. TCP、UDP、ICMP以外のプロトコルを利用するサービスはご利用いただけません。(※スタンダードのみ)
6. 一部の通信型ゲームなど、特定のポートを使うサービスはご利用いただけません。(※スタンダードのみ)

2-1. α Web ADSL接続サービス(フレッツコース)

サービス内容

アクセス回線にNTT東日本/NTT西日本が提供する「フレッツADSL」を利用してインターネットに接続するサービスです。
※アクセス回線は別途契約が必要です。

アクセス回線の提供方法により以下の2つのタイプがあります。

《タイプ1（電話共用回線）》 現在ご利用中の電話回線（アナログ回線）を契約者回線として利用するもの

《タイプ2（ADSL専用回線）》 新たにADSL接続機能を利用するためのアナログ回線を設置し契約者回線として
利用するもの

サービス仕様

利用回線	アナログ回線
通信速度	下り最大47Mbps 上り最大5Mbps ※1
通信料金	定額制
IPアドレス割り当て方法	可変※2 固定（1/8）※3
IP電話利用	可（有償オプション）

※1 ご契約されるNTTフレッツADSLの品目により最大速度は異なります。

※2 動的なIPアドレスの割り当てのため、接続ごとにIPアドレスが変わります。

※3 静的なIPアドレスの割り当てのため、いつも同じIPアドレスで接続します。

2-2. α Web ADSL接続サービス(フレッツコース)

サービスラインナップ

NTT地域	サービス品目	割り当てグローバルIPアドレス	NTT対応品目
NTT 東日本	スタンダード	可変IPアドレス	フレッツADSL各種
	IP1、IP8	固定IPアドレス 1個、8個	
NTT 西日本	スタンダード	可変IPアドレス	フレッツADSL各種
	IP1、IP8	固定IPアドレス 1個、8個	

注意事項

1. フレッツコースの利用には別途NTT東日本またはNTT西日本が提供する「フレッツADSL」の契約が必要となります。
2. ADSLモデムは、契約者が自ら用意するか、または、NTT東日本あるいはNTT西日本からのレンタルとなります。
3. フレッツコースを利用する上で必要となるNTTのADSL契約料およびADSL回線利用料はNTTからの請求となります。
また、回線調査に係るNTTの費用も同様とします。

3. α Web ISDN接続サービス

サービス内容

アクセス回線にNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツISDN」を利用してインターネットに接続するサービスです。
※アクセス回線は別途契約が必要です。

サービス仕様

利用回線	INSネット64
通信速度	同期：64kbps
通信料金	定額制
IPアドレス割り当て方法	固定（1／8）※1
IP電話利用	不可

※1 静的なIPアドレスの割り当てのため、いつも同じIPアドレスで接続します。

サービスラインナップ

NTT地域	サービス品目	割り当てグローバルIPアドレス	NTT対応品目
NTT東日本	IP1、IP8	固定IPアドレス 1個、8個	フレッツISDN
NTT西日本	IP1、IP8	固定IPアドレス 1個、8個	フレッツISDN

注意事項

1. ISDN接続サービスの利用には別途NTT東日本またはNTT西日本が提供する「フレッツISDN」の契約が必要となります。
2. ISDN接続サービスを利用する上で必要となるNTTのISDN契約料およびISDN回線利用料はNTTからの請求となります。
また、回線調査に係るNTTの費用も同様とします。

4. メールサービス・Webサービスおよびセキュリティ機能

サービス内容

本サービスではメールサービスおよびWebサービスを提供します。
また、メール送受信にかかわるセキュリティ機能を提供します。

メールサービス・WEBサービス

標準メールアドレス	1アドレス（追加1アドレス単位 月額500円、最大10アドレスまで）
メールディスク容量	500MB
メール保存期間	90日
1通あたりの送受信	35MB ※1
Webディスク容量	10MB（追加10MB単位 月額500円、最大100MBまで）

※1 メール送信時には、メールで送信できる形式に変換されてしまうため、実際に送信できるサイズはこれより小さくなります。

セキュリティ機能

メールウイルスチェック	標準対応
SMTP認証	標準対応
送受信経路暗号化	標準対応
Submission Port 587	標準対応
マルウェアブロッキング	標準対応
迷惑メール検知	有料オプション対応（1メールアカウントにつき月額500円）

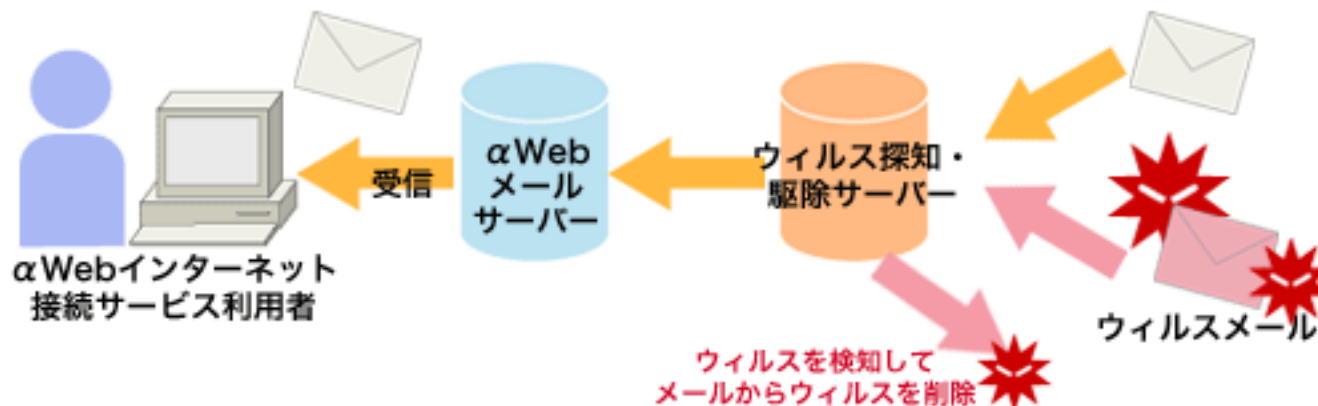
5-1. セキュリティ機能 メールウィルスチェック

機能説明

コンピュータウィルスの感染経路のほとんどが、メールを介したタイプです。そのメールを介したウィルスをチェックして、削除する機能をαWebインターネット接続サービスのメールアドレスに標準提供します。

メールウィルスチェックの仕組み

本機能は、電子メールの送受信の際に、電子メールサーバーでウィルスチェックを行います。もし、メールにウィルスが入っていた場合は、ウィルスを削除されたメールが届きます。



- ※ すべてのウィルスが必ず駆除されるわけではありません。
- ※ 「WORM_KLEZ」など一部のウィルスは、感染したコンピュータのアドレス帳に登録されているメールアドレスを差出人（From:）としてメールを送信します。そのため、ウィルスメールの差出人（From:）アドレスの方が、実際にはウィルス感染しておらず、ウィルスメールの送信者ではないケースが確認されています。ご注意ください。

5-1. セキュリティ機能 メールウィルスチェック

ご提供にあたっての同意事項

以下の条件に同意いただくことを条件に、ウイルスチェックサービスを提供します。

1. メールウィルスチェックサービスに利用されるソフトウェアおよびドキュメント等にかかる知的財産権は露国カスペルスキー（以下「カスペルスキー」といいます）または大塚商会に帰属します。契約者は、大塚商会の事前の承諾を得ることなく、当該ソフトウェアおよびドキュメント等を、第三者に対し有償無償を問わず貸与または譲渡することできません。また、営利目的には付加サービス等目的を問わず、第三者の利用に提供することはできません。
2. 当該ソフトウェアの機能またはドキュメント等の内容が、契約者の特定の目的に適合することを保証しません。
3. メールウィルスチェックサービスの利用により、全てのウイルスが発見または駆除できることを保証するものではありません。
なお、発見または駆除が可能なウイルスは、大塚商会が別に定めるウイルス定義ファイルにより対応可能なウイルスとします。
4. 大塚商会は、契約者のウイルスチェックサービスの利用に関し、大塚商会の責めに帰すべき事由により、契約者に損害が生じた場合は、契約者が直近の1年間に大塚商会に支払った本サービスの利用料金を上限として、その責めを負うものとします。
5. 大塚商会は、契約者が外部へ発信したメールがウイルスに感染していた場合、契約者の事前の承諾を得ることなくメールを破棄するものとし、事後的に、メール破棄の通知を行うものとします。この場合、弊社は、前項に拘らず、当該メールの破棄によって契約者に生じた損害については、その責めを負わないものとします。また、当該ソフトウェアにより、発見または駆除できなかったウイルスに起因し、契約者または第三者に損害が生じた場合も同様とします。
6. 契約者は、本サービスの契約が終了した場合、本ソフトウェアおよびドキュメント等ならびにその複製物を破棄するものとします。

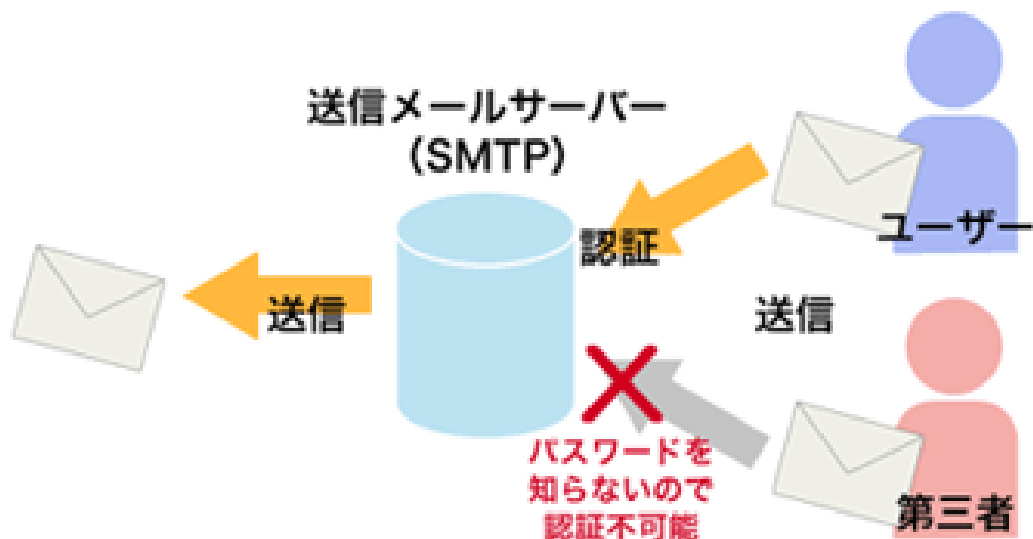
5-2. セキュリティ機能 SMTP認証

機能説明

aWebのメール送信サーバーから迷惑メールやウイルスメールの送信を防ぐために、メールを送信する前に認証を行う「SMTP認証」を必須としています。

SMTP認証の仕組み

メールを送信する毎に、SMTPサーバーでユーザー認証を行うシステムです。
この方式は、SMTP認証できないユーザーはメール送信ができないので、第三者による送信を防止できます。



5-3. セキュリティ機能 メール送受信経路暗号化

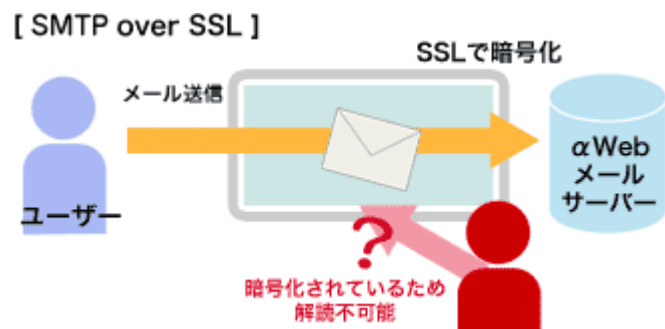
機能説明

メール経路暗号化とは、メール送受信の際メールソフトとメールサーバー間の通信経路上に流れるデータを暗号化することにより認証ID・パスワード・メール本文などを盗まれないようにするものです。

ただし、aWebのメールサーバーと相手のメールサーバー間の通信は暗号化されていないので、重要な情報は別途S/MIME等で暗号化してやりとりを行ってください。

メール送信経路暗号化の仕組み

電子メールの送信時に、メールソフトとメールサーバー間の通信経路上を流れる「認証ID・パスワード・メール本文・添付ファイル」について全てSSL(Secure Socket Layer)によって暗号化して通信を行うものです。



※SMTP over SSL(START/TLS)を利用される場合、メールソフトの設定変更が必要です。
※本機能で暗号化されるのは「メールソフト」と「aWebのメールサーバー」間の通信経路です。
※aWebのメールサーバーと相手先のメールサーバー間の経路は暗号化されません。

メール受信経路暗号化の仕組み

電子メールの受信時に、メールソフトとメールサーバー間の通信経路上を流れる「認証ID・パスワード・メール本文・添付ファイル」について全てSSL(Secure Socket Layer)によって暗号化して通信を行うものです。



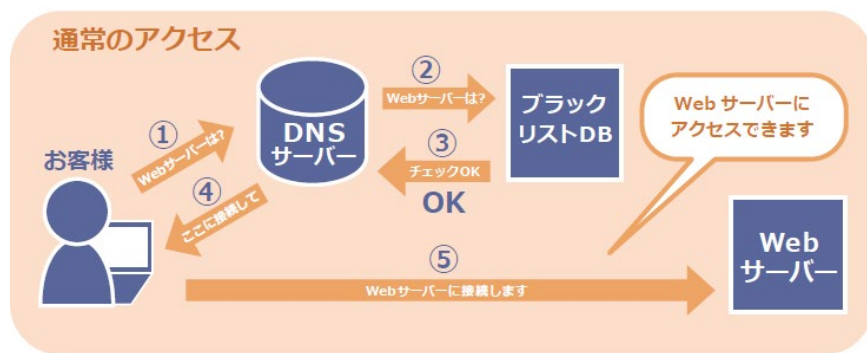
※POP over SSLともに利用される場合、メールソフトの設定変更が必要です。
※本機能で暗号化されるのは「メールソフト」と「aWebのメールサーバー」間の通信経路です。
※aWebのメールサーバーと相手先のメールサーバー間の経路は暗号化されません。

5-4. セキュリティ機能 マルウェアブロッキング

機能説明

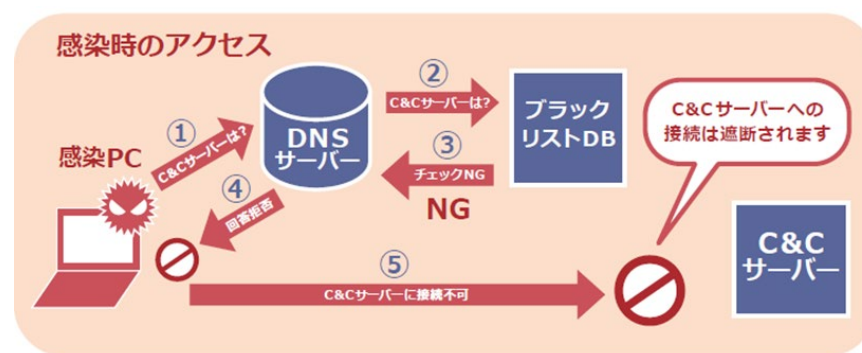
マルウェアに感染したパソコン機器等が、C&Cサーバー（指令サーバー）へアクセスする事を防止（ブロッキング）します。マルウェアは利用者が意図する事なく動作するため、ブロッキングされた事は利用者が認知する事は出来ない可能性があります。

通常のアクセス



- ① お客様がHP等の閲覧を行う時に、PCがDNSサーバーへWebサーバーのIPアドレスを問い合わせる。
- ② DNSサーバーはブラックリストに登録されていないかを問い合わせる。
- ③ データベースはブラックリストへの登録がなかった事を返答する。
- ④ DNSサーバーはPCへIPアドレスを返答する。
- ⑤ Webサーバーへアクセスする。

感染時のアクセス



- ① ウイルス等がC&CサーバーのIPアドレスを問い合わせる。
- ② DNSサーバーはブラックリストに登録されていないかを問い合わせる。
- ③ データベースはブラックリストに登録されている事を返答する。
- ④ DNSサーバーはPCへ回答をしない。
- ⑤ C&Cサーバーへのアクセスができない。

※「マルウェア」とは、コンピューターウイルスまたはワーム、スパイウェア等の悪意のあるソフトウェアの総称をいいます。

※「C & Cサーバー」とは、外部から侵入して乗っ取ったコンピューターを多数利用したサイバー攻撃において、そのコンピューター群に指令を送って制御するサーバーコンピューターをいいます。

5-4. セキュリティ機能 マルウェアブロッキング

ご提供にあたっての同意事項

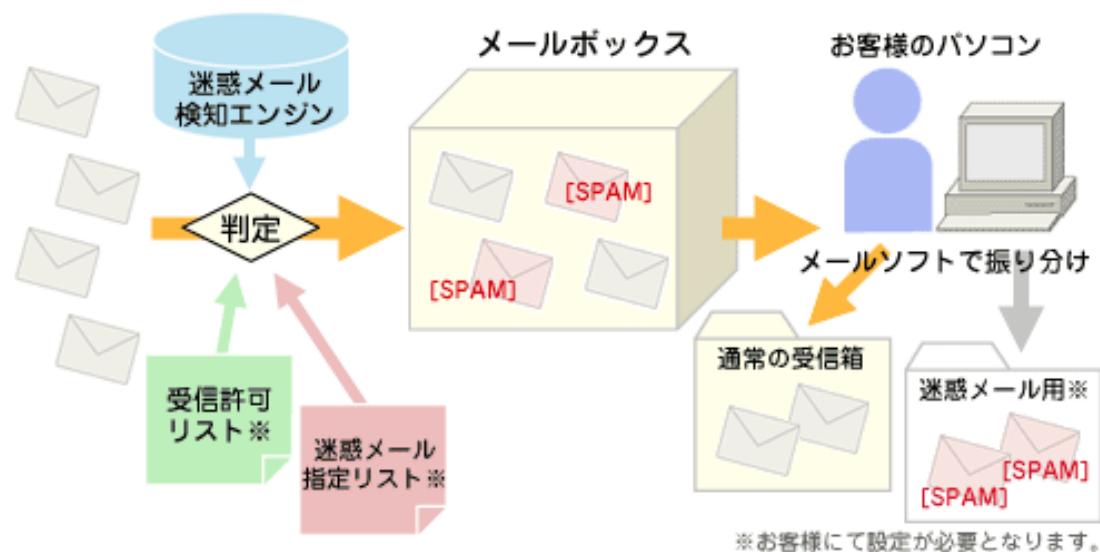
以下の条件に同意いただくことを条件に、マルウェアブロッキングサービスを提供します。

1. 契約者が大塚商会の提供するDNSサーバーに対する要求をした際、名前解決要求に係るドメイン情報等について機械的もしくは自動的に検知し、大塚商会が指定するアドレスリストとの照会により、マルウェアに感染すること等によるC & Cサーバーへのアクセス要求があると判断した場合、注意喚起等を行うことなく直ちに、当該名前解決要求に係る通信を遮断するものとします。
2. 大塚商会は、他の条件を同一としたまま当該検知および通信の遮断等を行わないよう設定変更できるものとし、ホームページその他大塚商会が定める方法により、その設定方法を公表します。
3. 大塚商会は、この機能による検知および通信の遮断等により、契約者のインターネット通信の利用に何らかの不利益が生じた場合であっても、責任を負いません。
4. 大塚商会が、この機能で提供する検知および通信の遮断の完全性を保証するものではなく、この検知および通信の遮断に伴い発生する損害については、責任を負いません。

5-5. セキュリティ機能 迷惑メール検知サービス

機能説明

本サービスで提供しているメールアドレスに対し、迷惑メール検知機能を付加する有料オプションサービスです。本オプションは、米クラウドマーク社の提供する迷惑メール検知エンジンのほか、お客様が個別に受信許可リスト・迷惑メール指定リストを作成する事ができます。



迷惑メール検知エンジン

クラウドマーク社の検知エンジンにより、迷惑メールと検知された場合、件名に[SPAM]の文字が入ります。

受信許可リスト

迷惑メール検知を通過させて、受信したいメールを指定できます。指定は、メールアドレス・ドメイン名など部分一致で指定ができます。(最大20件まで)

迷惑メール指定リスト

迷惑メールの指定を、お客様自身で行うことができます。指定は、メールアドレス・ドメイン名など部分一致で指定ができます。(最大20件まで)

5-5. セキュリティ機能 迷惑メール検知サービス

ご提供にあたっての同意事項

以下の条件に同意いただくことを条件に、迷惑メール検知サービスを提供します。

1. 迷惑メール検知サービスは、サービス提供元である米国クラウドマーク社（以下、「クラウドマーク」といいます）の迷惑メール判定に係るソフトウェアを大塚商会のサーバ内に格納して、契約者の受信メールをチェックし、そのヘッダ部分に当該ソフトウェアによる判定スコアを百分率で表示する処置を行うとともに、当該ソフトウェアによる迷惑メールの判定基準に従って、受信メールの件名欄に迷惑メールである旨の表示を付す処置を行うサービスです。契約者は迷惑メール検知サービスを利用するにあたり、大塚商会サーバーに契約者宛のメールが到達した際に自動的に当該メールに対して当該チェック及び当該処置が行われる事につき、あらかじめ承諾するものとします。
2. 迷惑メール検知サービスに利用されるソフトウェアおよびドキュメント等にかかる知的財産権はクラウドマークまたは大塚商会に帰属します。契約者は、大塚商会またはクラウドマークの事前の承諾を得ることなく、当該ソフトウェアおよびドキュメント等を、第三者に対し有償無償を問わず貸与または譲渡することはできません。また、営利目的または付加サービス等目的を問わず、第三者の利用に提供することはできません。
3. 大塚商会またはクラウドマークは、当該ソフトウェアの機能またはドキュメント等の内容が、契約者の特定の目的に適合することを保証いたしません。
4. 大塚商会またはクラウドマークは、迷惑メール検知サービスの提供により全ての迷惑メールが検知できることを契約者に対して保証するものではありません。
5. 契約者は、迷惑メール検知サービスを利用するにあたっては、以下の事項を事前に承諾するものとします。
 - (1)迷惑メールであると判定された場合、当該メールの件名等に迷惑メールであることの表記がなされること
 - (2)迷惑メール検知サービスの検知率が、契約者が受信するメールの形態によって増減すること
 - (3)正常なメールであっても、迷惑メールであると判定される可能性があること
6. 迷惑メール検知サービスの提供に関し、大塚商会またはクラウドマークの責めに帰すべき事由により、契約者または第三者に損害が生じた場合は、契約当事者である大塚商会は、契約者が直近の1年間に弊社に支払った本サービスの利用料金を上限として、その責めを負うものとします。
7. 契約者は、本サービスの契約が終了した場合、本ソフトウェアおよびドキュメント等ならびにその複製物を破棄するものとします。

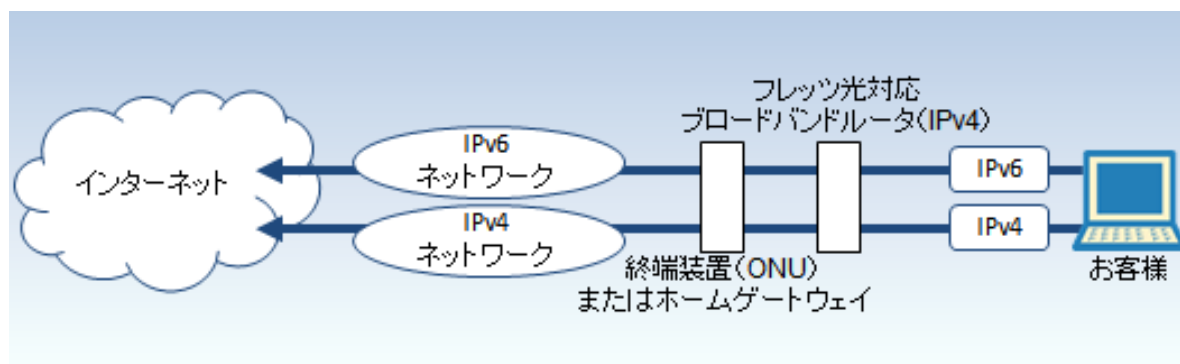
6. IPv6 IPoE方式 IPv6オプション

サービス内容

「FTTH接続サービス フレッツコース」ではNTT東西のフレッツ光ネクストに対応したIPv6インターネット接続サービスをオプションとして提供します。

お客様のネットワークに、IPv6インターネット接続が可能なIPv6アドレスを自動的に割り当てます。

ご利用イメージ



IPv6アドレスについて

IPv6 IPoE方式 IPv6オプションでお客様のネットワークに割り当てられるIPv6アドレスは以下となっています。

プレフィックス長	/64
割当IPv6アドレスブロック数	1個

※ オプションを付加するFTTH接続サービス フレッツ光コースのご契約が固定IP・可変IPに関わらず、IPv6アドレスは半固定となります。

※ IPv6アドレスはOutbound Port 25 Blockingに対応しています。詳しくは、下記URL「OP25B実施について」をご覧ください。

<http://www.alpha-web.ne.jp/security/security/op25b/index.htm>

6. IPv6 IPoE方式 IPv6オプション

ご利用条件

インターネット接続サービス	FTTH接続サービス フレッツコース
NTT フレッツ回線 ※フレッツ・v6オプションの契約が必要です	<NTT東日本フレッツ光ネクスト> マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションギガラインタイプ ギガマンションスマートタイプ/ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリーギガラインタイプ/ギガファミリースマートタイプ/ビジネスタイプ/光ライト <NTT西日本フレッツ光ネクスト> マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 ※1 ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 ※1 ビジネスタイプ/光ライト ※1 旧「エクスプレスタイプ」もご利用いただけます。
大塚商会 たよれーる ひかり ※フレッツ・v6オプションの相当のサービスを標準提供します	<NTT東日本地域> マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションギガLタイプ ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリーギガLタイプ <NTT西日本フレッツ光ネクスト> マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンション・スーパーH Sタイプ ハヤブサ ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリー・スーパーH Sタイプ ハヤブサ
対応OS	Windows Vista (SP1以降) Windows 7 Windows 8以降 Windows 10 Mac OS X 10.5以降 ※ 上記以外のOSにつきましては、サポート対象外とさせていただきます。
ブロードバンドルータ	IPv6接続機能・IPv6パススルー機能のいずれかを備えたフレッツ光対応のブロードバンドルータ ※ ブロードバンドルータの種類により、機能の名称が異なります。ご利用のブロードバンドルータの対応状況については、製品に付属の取扱説明書をご覧ください。メーカーまたは販売元へお問い合わせください。 ※ ブロードバンドルータを使わずにご利用いただくこともできますが、セキュリティ向上のためにご利用いただくことを強くお勧めいたします。また、複数台のパソコンを接続する場合はブロードバンドルータのご利用が必須となります。

※光コラボレーション事業者の提供するサービスをご利用の場合の対応品目は、光コラボレーション事業者様へお問合せください。

7. 保守運用体制

故障受付時間 平日9時 – 19時

土曜・日曜・祝日9時 – 12時および13時 – 17時15分

専用フリーダイヤルで故障受付を行います。

障害発生時には以下の情報をご申告ください。ご申告内容より障害の切り分けを行います。

- ①契約ID
- ②通信状況
- ③影響範囲
- ④ONUおよびお客様ルータのLED状況

障害内容によっては翌営業日以降の時間帯に対応・回答を行うことがあります。

8. 注意事項

1. 通信速度について

- 本サービスはベストエフォート型サービスです。大量のトラフィックにより他のお客さまに影響を与える場合はトラフィックを制限する場合があります。また、本仕様書記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。パソコンなどお客さまのご利用環境、回線の状態等により大幅に低下する場合があります。

2. メール機能について

- メールアドレスの「@」以降は「mx*.alpha-web.ne.jp」となります。独自ドメインによるメールアドレスをご希望の場合は、アルファメールをご契約ください。
- メールアカウントには以下の文字や文字数の制限があります。
 - 1.文字数：3文字以上32文字以内
 - 2.使用文字：英小文字／数字／ハイフン (-) ／アンダーバー (_) ／ピリオド (.) のみ
 - 3.先頭と、末尾の文字は「英数字のみ」となります。ハイフン (-) ／アンダーバー (_) ／ピリオド (.) は利用できません
 - 4.同じ記号を連続して利用はできません

3. ウィルスチェックについて

- ウィルスメールを検知すると、ウィルスに感染している添付ファイルは削除され、件名の先頭に「[VIRUS]」（半角）が挿入されます。ご利用のメールソフトの機能で、メールを迷惑メールフォルダなどに振り分けてください。

4. 迷惑メール検知サービスについて

- 初期設定では、迷惑メール検知サービスは「無効」になっています。環境設定メニューで迷惑メール検知サービスを「有効」にしてください。
- 迷惑メールと判定すると、件名の先頭に「[SPAM]」（半角）が挿入されます。ご利用のメールソフトの機能で、メールを迷惑メールフォルダなどに振り分けてください。
- 環境設定メニューで迷惑メールを「破棄する」設定とした場合、迷惑メールはメールサーバから自動的に削除されます。誤って迷惑メールと判定され自動削除されたメールであっても復元することはできません。